

1. OBJET

Le present document a pour objet de definir les conditions d'utilisation du Service Hotspots Publics offert par CARREFOUR PROPERTY a ses clients, sous la marque MARQUE WI-FI ++.

Ce service permet a l'Utilisateur possedant un appareil Wi-Fi (smartphone ou ordinateur portable par exemple), conformes aux prerequis d'acces au service de beneficier gratuitement d'une connexion sans fil a Internet depuis les zones couvertes par le reseau Wi-Fi public pendant ses horaires d'ouverture.

Le Service comprend toutes les fonctions d'acces a Internet.

Pour delivrer ce Service, le client utilise l'offre de services proposee par la societe Hub One, SA au capital de 41136840 euros - RCS Bobigny 414 658 724 - 2 place de Londres 93290 Tremblay-en-France (ci-apres « l'Operateur »). L'Operateur est autorise au sens des dispositions de l'article L33-1 du CPCE a exploiter des reseaux et a fournir des services de communications electroniques.

2. DEFINITIONS

"Hotspot Public" ou "Hotspot Hub One" : lieu public couvert par le reseau Wi-Fi public de l'Operateur.

"Service Hotspots Publics de l'Operateur" ou "Service" : designe le service d'acces a Internet par utilisation de la technologie sans fil Wi-Fi sur les Hotspots de l'Operateur.

"Utilisateur" : designe toute personne physique ou morale ayant souscrit au Service Hotspots Publics propose par l'Operateur selon les conditions definies dans les presentes conditions d'utilisation.

"Wi-Fi" : designe de facon generique l'ensemble des protocoles de communication sans fil regi par les normes du groupe IEEE 802.11

"Codes d'Acces" : designent, dans le cas des hotspots payants, les identifiant et mot de passe communiquees lors de l'achat d'un credit prepaye de communication Wi-Fi permettant l'acces et l'authentification au reseau Wi-Fi public de l'Operateur.

"Operateur" : designe la societe Hub One SA

3. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE DE WI-FI GRATUIT

Une presentation de l'offre Wi-Fi figure sur la page d'accueil. L'acces a cette offre est realise en ligne, apres validation des presentes Conditions Generales d'Utilisation, a partir d'un lien mis a disposition sur le portail d'acces au(x) Hotspot(s) de l'Operateur concerne(s) par cette offre.

Les offres "Wi-Fi gratuit" peuvent etre limitees a une duree de communications Wi-Fi par jour et par equipement (equipement identifie par son adresse MAC ou Media Access Control). Des restrictions d'usage et de debit peuvent egalement s'appliquer. Conformement au reglement (UE) 2015/2120 du 25 novembre 2015, l'Operateur peut mettre en oeuvre des mesures de gestion de trafic pour optimiser l'acces de tous les Utilisateurs a son Service. Dans ce cadre, l'Operateur est susceptible d'appliquer ces mesures sur son reseau en cas de congestion de certains elements du reseau de l'Operateur tels qu'une cellule (borne). Durant la periode de congestion, ces mesures peuvent par exemple augmenter temporairement la duree de telechargement d'une page web, d'un mail ou d'une piece jointe a un mail, ou impacter la navigation internet ou la qualite d'une video. A la demande du proprietaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni, un mecanisme peut etre mis en place, permettant d'attribuer une certaine qualite de service a un service donne

4. PRE-REQUIS D'ACCES AU SERVICE

Pour que le Service de Hotspot Public soit pleinement fonctionnel, l'appareil de l'Utilisateur doit respecter les pre-requis suivants :

- Conformite aux normes IEEE 802.11a, 802.11g, 802.11n et/ou 802.11ac
- Le navigateur doit etre pleinement accessible par l'utilisateur, accepter les cookies et supporter le javascript
- L'interface Wi-Fi utilisee doit avoir le DHCP actif
- Aucun proxy HTTPS ne doit etre configure
- Aucune regle d'interdiction de surf sur une URL du domaine hub-one.net ou netinary.net
- Aucun VPN ne doit etre monte avant l'authentification sur le portail

Le Service sera deconnecte si le terminal de l'Utilisateur n'est pas connecte a un point d'accès Wi-Fi. Si cela se produit, l'Utilisateur devra retablir la connexion Wi-Fi ou appeler via le reseau mobile hertzien. Les appels de services d'urgence et SMS utilisent le reseau mobile hertzien. Si le signal du reseau mobile hertzien est indisponible, les services d'urgence ne sont pas en mesure de localiser l'Utilisateur.

5. ENGAGEMENT DE L'UTILISATEUR

5.1 Informations obligatoires

Pour souscrire en ligne au Service, l'Utilisateur s'engage a communiquer des informations exactes a L'Operateur, l'Utilisateur etant seul responsable de la validite des informations renseignees.

L'Operateur ne saurait etre tenue pour responsable des consequences que pourrait subir l'Utilisateur et/ou les tiers en cas de fausse information et d'omission de la part de l'Utilisateur de notifier toute modification a L'Operateur.

5.2. Obligations Specifiques liees a Internet

5.2.1. S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'Utilisateur est informe que l'Internet est un reseau vehiculant des donnees susceptibles d'etre protegees par des droits de propriete intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions legales en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit donc de transmettre ou telecharger sur l'Internet toute donnee prohibee, illicite, illegale, contraire aux bonnes moeurs ou a l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriete intellectuelle. Certaines pages internet, notamment celles publiant des contenus pornographiques, peuvent etre bloquées a la demande du proprietaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni, si celui-ci considere que ces contenus sont inadaptés a son activité.

5.2.2. Il est expressemment rappele qu'Internet n'est pas un reseau securise. Dans ces conditions, il appartient a l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriees de facon a proteger ses propres donnees et/ou logiciels notamment de la contamination par d'eventuels virus circulant sur le reseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le systeme de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) a quelque fin que ce soit, et de proceder sur son ordinateur portable et sur son assistant personnel, a des sauvegardes prealablement et posterieurement a la mise en place du Service.

5.2.3. L'Utilisateur reconnait egalement etre pleinement informe du defaut de fiabilite du reseau Internet, tout particulierement en termes d'absence de securite relative a la transmission de donnees et de non garantie des performances relatives au volume et a la rapidite de transmission des donnees.

L'Utilisateur reconnait etre informe que l'integrite, l'authentification et la confidentialite des informations, fichiers et donnees de toute nature qu'il souhaite echanger sur le reseau Internet ne peuvent etre garanties sur ce reseau.

L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le reseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialite garantie de maniere infaillible.

5.2.4. L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de l'Operateur et/ou des destinataires de mails par du publi-postage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son reseau, ou l'envoi de messages attractifs generant necessairement un nombre imposant de reponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilite desdits serveurs ou reseau et assume l'entiere responsabilite d'une telle utilisation du Service.

5.2.5. S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs des services toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

5.2.6. L'Opérateur met par ailleurs en garde l'Utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

5.3. Obligation légale de l'Utilisateur contre le piratage

5.3.1. Conformément à l'article 5 de la loi n°2009-669 du 12 juin 2009 favorisant la diffusion et la protection de la création sur internet, l'Utilisateur est informé des dispositions de l'article L.336-3 du Code de la propriété intellectuelle (ci-après "CPI") : "La personne titulaire de l'accès à des services de communication au public en ligne a l'obligation de veiller à ce que cet accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II lorsqu'elle est requise. Le manquement de la personne titulaire de l'accès à l'obligation définie au premier alinéa n'a pas pour effet d'engager la responsabilité pénale de l'intéressé".

5.3.2. L'Utilisateur est informé de ce que la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (HADOPI) peut être amenée à prendre les mesures suivantes :

- Lorsqu'elle est saisie de faits susceptibles de constituer un manquement à l'obligation définie à l'article L.336-3 du CPI, l'HADOPI peut envoyer, sous son timbre et pour son compte, à l'Utilisateur par l'intermédiaire de l'Opérateur une recommandation contenant le rappel de son obligation de l'article L.336-3 ci-dessus mentionnée, une injonction de la respecter ainsi que toutes informations utiles concernant la lutte contre le piratage, et des moyens de sécurisation pouvant exister. Elle comportera notamment la date et l'heure des faits en cause et les coordonnées de contact auxquelles l'HADOPI pourra être jointe par l'Utilisateur ;

- En cas de renouvellement dans un délai de 6 mois à compter de l'envoi de la recommandation visée ci-dessus, l'HADOPI peut adresser une nouvelle recommandation comportant les mêmes informations que la précédente par voie électronique dans les mêmes conditions que visées précédemment. L'HADOPI peut assortir cette recommandation d'une lettre remise contre signature ou de tout autre moyen propre à établir la preuve de la date d'envoi de cette recommandation.

5.3.3. En outre, l'Utilisateur est informé que la violation des droits d'auteurs et des droits voisins au sens du CPI par l'Utilisateur est un délit puni des peines pénales prévues aux articles L.335-2, L.335-3, L.335-4, L.335-5, L.335-6 et L.335-7 du CPI. Par ailleurs, l'Utilisateur encourt des sanctions civiles en réparation du préjudice subi par les ayants-droits.

6. ENGAGEMENT DE L'OPERATEUR

6.1. L'Opérateur met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une disponibilité élevée du Service. Elle ne peut toutefois pas garantir un fonctionnement sans interruptions ni dérangements de l'accès au Service, ni des durées et des capacités de transmission déterminées. L'Opérateur se réserve le droit d'effectuer à tout moment des travaux d'entretien susceptibles d'interrompre l'exploitation de son réseau Wi-Fi public.

6.2. L'Opérateur n'est pas responsable des contenus accessibles sur le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation à moins que ces dommages n'aient été causés intentionnellement par l'Opérateur.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, l'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données recues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, l'Opérateur se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

6.3. L'Opérateur ne saurait être tenu responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet.

L'Operateur decline toute responsabilite quant aux consequences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service par un ou plusieurs Utilisateurs, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de l'Operateur ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e.mail, junk e.mail ou mail bombing) ou de son reseau, ou l'envoi de messages attractifs generant necessairement un nombre imposant de reponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilite desdits serveurs ou reseau.

6.4. La responsabilite de l'Operateur ne peut pas etre engagee :

- en cas de non-compatibilite d'une carte reseau WLAN IEEE 802.11a/b/g/n/ac avec le reseau Wi-Fi Grand Public de l'Operateur (notamment liee a un parametrage de l'ordinateur portable ou de la carte differents de ceux mis en place sur le reseau Wi-Fi public de l'Operateur),
- en cas de non-disponibilite du service sur une zone donnee de tout ou partie des technologies citees ci-dessus,
- en cas de refus par le navigateur du client des cookies, qui sont necessaires a l'utilisation du service,
- en cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service,
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'ordinateur portable, de l'assistant personnel de l'Utilisateur et/ou de la carte reseau WLAN IEEE 802.11a/b/g/n/ac,
- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations,
- en cas d'usage non conforme au mode d'emploi du Service,
- en cas d'impossibilite d'acces par Internet au reseau prive virtuel d'une entreprise,
- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilite totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposes sur les reseaux exploites par des operateurs tiers,
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

7. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable de tout prejudice direct ou indirect, materiel ou immateriel cause a l'Operateur et/ou des tiers du fait de son utilisation du Service Hotspots Publics de l'Operateur.

8. RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR

L'Operateur est assujettie a une obligation de moyens concernant l'execution de ses obligations au titre des presentes.

Il est expressement convenu que dans le cas ou la responsabilite de l'Operateur serait retenue au titre de l'execution des presentes conditions generales d'utilisation, l'Utilisateur ne pourra pretendre qu'a la reparation du prejudice direct et immediat qu'il aura subi, dans la limite du montant facture par l'Operateur a l'Utilisateur au titre de la commande concerne.

9. SECURITE

Les communications effectuees via le Service presentent en principe le meme niveau de securite que les communications Internet standard. Une protection absolue contre les intrusions ou les ecoutes illicites ne peut etre garantie. L'Operateur decline toute responsabilite concernant de tels evenements.

S'il souhaite renforcer le niveau de securite, l'Utilisateur peut installer lui-meme un logiciel de securite, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPNs (Virtual Private Networks). S'agissant de logiciels de tiers, l'Operateur ne repond pas du fonctionnement des logiciels de securite.

En regle generale, l'acces aux donnees d'entreprise (Intranet, applications Office...) presuppose l'installation d'un logiciel de securite approprie sur le terminal mobile (ordinateur portable, PDA...) et sur le serveur d'entreprise concerne. Etant donne que ce logiciel est fourni par un tiers, L'Operateur decline toute responsabilite quant a son bon fonctionnement.

10. ASSISTANCE UTILISATEURS

Dans certains hotspots, L'Operateur met a la disposition de l'Utilisateur un service d'assistance telefonique, disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pour toutes questions liees a l'acces et l'utilisation de son Service. Le service d'assistance telefonique est accessible depuis la France au numero suivant 0805 46 94 34 (gratuit hors surcout operateur)

Les autres utilisateurs, non clients L'Operateur, accedant au Service grace a un accord d'interopabilite technique sont invites a contacter l'assistance de l'operateur aupres duquel ils ont souscrit.

11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

11.1 L'Operateur en tant que responsable de traitement

Conformement aux dispositions legales et reglementaires en vigueur, L'Operateur a l'obligation de collecter et de conserver pendant une duree d'un an certaines categories de donnees techniques uniquement pour la bonne execution du Service. A cette fin, L'Operateur pourra etre amenee a communiquer ces donnees aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions penales, aux fins de prevention de toute activite de nature terroriste, aux fins de facturation et de paiement du Service, aux fins de securite des reseaux et des installations.

L'Operateur peut utiliser ces informations, notamment les donnees de trafic, en vue de developper et de commercialiser des produits et services. L'Operateur peut par ailleurs utiliser ces informations dans le cadre d'operations de marketing direct, sauf opposition expresse de l'Utilisateur. Sauf opposition expresse, les donnees personnelles de l'Utilisateur peuvent etre communiquees a des partenaires pour des operations commerciales.

11.2 L'Operateur en tant que sous-traitant

Dans le cadre de certains services, L'Operateur collecte et traite de maniere automatisee, pour le compte proprietaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni, les donnees a caractere personnel des Utilisateurs pour assurer la gestion et le suivi de la relation commerciale avec les Utilisateurs, conformement aux recommandations prevues dans la norme simplifiee n° 48 edictee par la CNIL. L'Operateur est autorise par le proprietaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni a traiter pour son compte ces donnees a caractere personnel des Utilisateurs dans le strict cadre de la delivrance du Service conformement au contrat. Les donnees a caractere personnel concernees sont : nom, prenom, coordonnees, adresse de messagerie electronique, numero de telephone, adresses des Utilisateurs et localisation de l'equipement terminal de l'Utilisateur.

En souscrivant au Service, les Utilisateurs consentent au traitement de leurs donnees a caractere personnel a des fins commerciales. Dans le cadre de ce traitement opere pour le compte du proprietaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni, L'Operateur est considere comme un sous-traitant.

L'Operateur s'engage a (i) ne traiter les donnees a caractere personnel des Utilisateurs que pour les besoins du Service et selon les instructions proprietaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni ; (ii) assurer la confidentialite des donnees a caractere personnel traitees dans le cadre du Service ; (iii) veiller a ce que les personnes autorisees a traiter les donnees a caractere personnel en vertu du present contrat s'engagent a respecter la confidentialite ou soient soumises a une obligation legale appropriee de confidentialite et recoivent la formation necessaire en matiere de protection des donnees a caractere personnel ; (iv) prendre en compte, dans la mesure du possible, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des donnees par default.

Les donnees a caractere personnel relatives aux Utilisateurs sont conservees pendant la duree necessaire a la gestion de la relation commerciale, puis archivees pendant les durees de prescriptions prevues par la loi. Les donnees des Utilisateurs utilisees a des fins de prospection commerciale sont conservees pendant un delai de 3 ans a compter de la fin de la relation commerciale (par exemple, a compter du terme d'un contrat de prestations de services ou du dernier contact emanant de l'Utilisateur client). Les donnees a caractere personnel relatives a un Utilisateur prospect non-client sont conservees pendant un delai de 3 ans a compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact emanant du prospect (par exemple, une demande de documentation

ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel ; en revanche, l'ouverture d'un courriel ne peut être considérée comme un contact émanant du prospect).

Les Utilisateurs sont informés que L'Opérateur a été autorisé par propriétaire/gestionnaire de sites ou le service Wi-Fi est fourni ou la CNIL a recouru au service d'un sous-traitant situé en dehors de l'Union européenne dans le cadre de la fourniture du Service et qui peut, dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, accéder aux données des Utilisateurs en vue de s'assurer de la qualité du Service. Ce transfert est encadré par des clauses-types selon le modèle approuvé par la Commission européenne. Les coordonnées du sous-traitant ainsi que les clauses-types seront communiquées sur demande écrite de l'Utilisateur. En dehors de cette hypothèse, L'Opérateur ne peut transférer les données à caractère personnel sans l'accord de l'Utilisateur vers d'autres sous-traitants situés dans un pays tiers n'offrant pas de niveau de protection adéquat. Dans ce cas, l'Utilisateur est informé et accepte que le transfert soit encadré par des clauses-types selon le modèle approuvé au sein de l'Union européenne ou toute autre solution légalement admise pour assurer un niveau de protection adéquat au sens de la réglementation en matière de protection des données.

11.3 Tout Utilisateur peut demander à L'Opérateur la communication des informations nominatives le concernant et les faire rectifier ou supprimer le cas échéant, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD). Ce droit d'accès, de rectification ou de suppression peut être exercé par courrier postal adressé à L'Opérateur à l'adresse suivante : L'Opérateur - Service Commercial Wi-Fi - Continental Square 1 Bâtiment Mercure, 2 place de Londres, 93290 Tremblay-en-France.

12. SOUSCRIPTION AU SERVICE PAYANT

Selon les Hotspots de l'Opérateur, une offre payante peut être proposée, selon les modalités décrites ci-après.

La souscription à cette offre peut se faire sur les portails d'accès aux Hotspots de l'Opérateur à l'aide d'une carte de paiement ou un dispositif de paiement électronique. Dans ce cas, il est précisé que l'Utilisateur bénéficie d'un dispositif de transaction bancaire sécurisé, lequel dispositif est conforme aux prescriptions légales. Les différents moyens sont précisés sur le portail d'accès aux Hotspots. L'offre peut également être souscrite chez certains revendeurs agréés, dont la liste est disponible, le cas échéant, sur le portail d'accès.

La connexion et l'authentification sur le portail d'accès au Hotspot L'Opérateur sur lequel l'Utilisateur est connecté constituent dans tous les cas des étapes indispensables.

Une fois ces étapes franchies, L'Opérateur offre à l'Utilisateur un accès sans fil à Internet sur les zones couvertes par le réseau Wi-Fi public L'Opérateur. Des services complémentaires peuvent être fournis à l'Utilisateur dans le cadre du Service, ceux-ci sont le cas échéant décrits sur le Portail d'accès au Service.

Le Service souscrit est utilisable immédiatement après validation de l'achat et dans un délai maximum de douze (12) mois à compter de ladite validation.

13. CONDITIONS DU SERVICE PAYANT

13.1 Le Service souscrit peut permettre la connexion de un ou plusieurs terminaux, pour une durée spécifiée, pour un usage simultané ou non (selon les offres, décrites sur le portail d'accès). Sauf mention contraire, l'offre ne permet de se connecter que depuis un seul terminal (désigné par son adresse MAC).

13.2 À compter de la connexion de l'Utilisateur au réseau Wi-Fi public, l'intégralité du crédit prépayé sera intégralement épuisée jusqu'à son terme, indépendamment de toute déconnexion du Terminal de l'Utilisateur ou événement interrompant la connexion. L'Utilisateur reconnaît explicitement qu'aucun

evenement, de quelque nature que ce soit n'est repute, sauf indication contraire de l'Operateur, suspendre ou interrompre le decoute du credit prepaye.

Après saisie par l'Utilisateur de ses Codes d'Acces sur la page d'accueil du portail d'accès au Hotspot Public sur lequel il se trouve, toute minute de communication Wi-Fi entamee est debitee du credit temps achete par l'Utilisateur. Pour la determination du credit disponible pour l'utilisation du Service, seul l'etat du compteur du systeme de decoute L'Operateur fait foi.

Pour la determination de la duree disponible dans le forfait, seul l'etat du compteur du systeme de decoute L'Operateur fait foi.

13.3 CODES D'ACCES

13.3.1 Les Codes d'Acces permettant a l'Utilisateur de s'authentifier sur les portails d'accès aux Hotspots de l'Operateur sont personnels et confidentiels.

Dans le cas d'un achat en ligne sur les portails d'accès aux Hotspots de l'Operateur, les Codes d'Acces sont immediatement communiquees a l'Utilisateur en ligne, ainsi qu'au moyen d'un courrier electronique a l'adresse declaree par l'Utilisateur sur le formulaire de commande en ligne.

Dans le cas de l'achat d'une carte prepayee, les Codes d'Acces sont indiques sur le support de ladite carte remis a l'Utilisateur. Dans le cas de l'achat d'une carte dematerialisee sur des Sites Partenaires, les Codes d'Acces sont a decouvrir sur le ticket genere par le terminal de paiement electronique du distributeur de la carte.

Le Client s'engage a conserver secret les Codes d'Acces qui lui sont alloues et a ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Par l'utilisation de ses Codes d'Acces, le Client dispose d'un acces personnalise et exclusif au Service Hotspots Publics L'Operateur. Toute connexion au Service effectuee en utilisant les Codes d'Acces de l'Utilisateur sera reputee avoir ete effectuee par l'Utilisateur lui-meme sous son entiere responsabilite.

13.3.2 En cas de perte ou vol ou, plus generalement, de detournement des Codes d'Acces par des tiers, l'Utilisateur s'engage a avertir, sans delai, le Service Commercial Wi-Fi L'Operateur a l'adresse courriel wifisales@hubone.fr afin que ce dernier puisse les annuler.

13.3 La liste des Hotspots de l'Operateur est disponible sur le site Internet L'Operateur sous : <http://www.hubone.fr/utilisateurs-wifi/wifi-grand-public/nos-hotspots>

14. PRIX - CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des Services payants Wi-Fi sont ceux en vigueur a la date d'acquisition. Ils sont indiques toutes taxes comprises.

Si l'Utilisateur (personne morale uniquement) souhaite beneficier de prestations speciales, L'Operateur lui en communique les prix sur demande.

Sans prejudice d'eventuels dommages et interets, le defaut de paiement par l'Utilisateur d'une facture a son echeance entraine de plein droit (i) l'application d'un interet de retard egal a trois fois le taux d'interet legal, a compter du premier jour de retard ; (ii) l'application d'une indemnite forfaitaire de recouvrement de 40 euros par facture, conformément aux dispositions prevues a l'article L441-6 du code de commerce ;(iii) les frais bancaires et de gestion supplementaires (suivi du recouvrement, courriers et frais telephoniques de relance, representation des rejets de prelevement bancaire) ; et la suspension immediate des Services ou la resiliation du contrat dans les conditions prevues a l'article 18.

15. DUREE DU CONTRAT - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le contrat est conclu a compter de l'authentification de l'Utilisateur sur le(s) portail(s) Hotspot(s) L'Operateur pour la duree correspondant au credit gratuit de minutes de communication Wi-Fi offert par l'Operateur dans le cadre d'une offre "Wi-Fi gratuit" (ou la cas echeant, au credit prepaye de minutes de communication Wi-Fi acquis par l'Utilisateur), dans les conditions definies dans le present document.

L'Operateur se reserve le droit de modifier le Service ainsi que d'adapter les presentes conditions d'utilisation. L'Utilisateur sera informe des modifications le concernant au moins un (1) mois avant leur entree en vigueur. Seules les dernieres versions en vigueur des Conditions Generales d'Utilisation s'appliquent dans le cadre de la relation etablie avec l'Utilisateur. Il est recommande a l'Utilisateur de consulter periodiquement le site Internet de l'Operateur ou le(s) portail(s) d'acces au(x) Hotspot(s) L'Operateur, sur lequel sont presentees les dispositions en vigueur. Dans ce cas, l'Utilisateur peut (i) resilier le contrat sans frais tant qu'il n'a pas expressement accepte les nouvelles conditions sans penalite de resiliation et sans droit a dedommagement, jusque dans un delai de quatre (4) mois apres l'entree en vigueur de la modification ou (ii) exiger l'application des conditions initiales jusqu'au terme de la duree contractuelle (c. conso. art. L224-33).

16. SERVICE COMMERCIAL WI-FI

L'Operateur met egalement a la disposition des Utilisateurs de son Service une adresse courriel pour traiter tout type de requetes d'ordre commercial : wifisales@hubone.fr

Toute reclamation ou contestation de facture doit etre formulee aupres du Service Commercial Wi-Fi. En application du code des Postes et Communications Electroniques, le delai de prescription des creances est de 1 an.

17. DROIT DE RETRACTATION

Conformement aux termes respectivement des articles 1122 du code civil et L221-18 du code de la consommation, l'Utilisateur (personne physique consommateur) dispose d'un delai de 14 jours ouvres dans le cas d'un achat a distance (par correspondance, internet, fax, voie numerique ou email) de Carte(s) Prepayee(s) ou d'une souscription a distance d'un ou plusieurs credits prepayes de communication Wi-Fi a compter de son achat pour se retracter et formuler aupres de l'Operateur une demande d'echange ou de remboursement, sans penalites. Pour ce faire, l'Utilisateur devra adresser un courrier electronique a wifisales@hubone.fr. Cependant, l'Utilisateur qui utilise le Service avant expiration du delai de 14 jours calendaires, est repute avoir renonce a son droit de retraction. De meme, L'Operateur se reserve le droit de ne pas rembourser l'Utilisateur si elle constate qu'a l'issue de la periode de 14 jours calendaires, le Service a ete utilise sur le reseau Wi-Fi public de l'Operateur.

18. SUSPENSION/RESILIATION

L'Operateur se reserve le droit de suspendre l'acces au Service et de resilier le contrat avec effet immediat et sans dedommagement en cas de manquement par l'Utilisateur a l'une de ses obligations et notamment en cas d'acte de piratage ou tentative d'utilisation ou d'envoi illicite des informations circulant sur le reseau ayant pour cause ou origine la connexion Wi-Fi de l'Utilisateur, y compris si L'Operateur constate sur un meme Identifiant des connexions simultanees. L'Operateur se reserve le droit d'exiger des dommages et interets.

19. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le present contrat est regi par la loi francaise.

L'Operateur et l'Utilisateur s'efforceront de regler a l'amiable tout litige concernant l'interpretation ou l'execution du contrat. Apres epuisement des recours amiables, l'Utilisateur est en droit de saisir le mediateur des communications electroniques en completant en ligne le formulaire mis a sa disposition sur le site du mediateur (www.mediateurtelecom.fr) ou fourni par le Service Commercial Wi-Fi sur simple demande.

LORSQUE L'UTILISATEUR EST COMMERCEANT, TOUT DIFFEREND NE A L'OCCASION DU PRESENT CONTRAT EST SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS.
CETTE DISPOSITION NE S'APPLIQUE PAS EN CAS DE LITIGE AVEC UN CONSOMMATEUR POUR LEQUEL LES REGLES LEGALES DE COMPETENCE S'APPLIQUENT.